



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА DATA TRACKER

Настоящее соглашение регулирует отношения использования программного продукта Data Tracker и устанавливает гражданские права и обязанности между Акционерным обществом «Сбербанк – Технологии» (АО «СберТех»), ИНН 7736632467, ОГРН 1117746533926, адрес: 117105, г. Москва, Новоданиловская набережная, д. 10 (далее – «СберТех») и Пользователем (далее – «Соглашение»). Используя Программный продукт, Пользователь тем самым принимает и обязуется выполнять все без исключения условия настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения полностью или частично, он обязуется прекратить любое использование Программного продукта.

Соглашение постоянно размещено на сайте <https://datatracker.pro>.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Правообладатель программного продукта. ПАО Сбербанк, зарегистрированный по адресу: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19, ОГРН: 1027700132195, ИНН: 770708389

**Программный продукт Data Tracker** – облачная система поставки макроэкономических/финансовых/отраслевых данных, аналитики, прогнозов, а также инструментов обработки данных методами машинного обучения (ML) для корпоративных клиентов через интуитивно понятный UI-интерфейс. Запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 25690 от 20.12.2024

**Пользователь** – физическое лицо, сведения о котором предоставлены Клиентом, для которого в Программном продукте создана Учетная запись. Авторизованные пользователи являются представителями Клиента и действуют от его имени. Доступ авторизованных пользователей к Программному продукту осуществляется через аутентификацию, доступную по ссылкам: <https://datatracker.sbertech.ru> или <https://app.datatracker.pro>.

**Клиент** - юридическое лицо / или индивидуальный предприниматель, заключивший лицензионное соглашение об использовании Программного продукта со СберТех. и которому Корпоративный Клиент выделил лицензии на Использование Программного продукта посредством создания учетных записей, право Использования Программного продукта предоставляется при условии прохождения таким Пользователем процедуры авторизации, согласно условиям, указанным в Соглашении.

### 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Соглашение регулирует отношения между СберТех и Пользователем, возникающие в связи с использованием Программного продукта и его функциональности, а также определяет права и обязанности СберТех и Пользователя.

1.2. Начиная использование Программного продукта, Пользователь тем самым совершают конклюдентные действия, выражющие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Пользовательское соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) Пользователя оферты СберТех. Каждым использованием Сайта и / или Программного продукта Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Программного продукта Пользователем. Если Пользователь не согласен с положениями настоящего Соглашения в целом



и/или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить любое использование Программного продукта.

2. Начиная использование Программного продукта, Пользователь тем самым совершает конклюдентные действия, выражающие полное и безоговорочное согласие Пользователя заключить настоящее Соглашение на условиях, изложенных в настоящем Соглашении (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения), что в силу ст. ст. 435 и 438 ГК РФ является принятием (акцептом) Пользователя оферты СберТех.

1.3. Соглашение может изменяться СберТех в одностороннем порядке. Пользователь перед началом использования Программного продукта обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент начала использования. Любые конклюдентные действия Пользователя, совершенные Пользователем после внесения СберТех изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой / измененной версии Соглашения, является согласием Пользователя изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией СберТех (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения). Соответствующие изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено.

1.4. Если Пользователь не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан прекратить любое использование Программного продукта.

1.5. В рамках Соглашения под «началом Использования Программного продукта» следует понимать совершение Пользователем любого действия по использованию Программного продукта, в том числе: скачивание, запись и хранение Программного продукта в памяти ЭВМ Пользователя, загрузку Программного продукта.

1.6. СберТех предпринимает усилия для обеспечения функционирования Программного продукта в круглосуточном режиме, однако не гарантирует отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ. СберТех не гарантирует, что Программный продукт или любые его элементы, функциональные возможности будут функционировать в любое конкретное время в будущем или что он не прекратит работу.

## **2. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

2.1. Пользователь обязуется незамедлительно информировать СберТех обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Программного продукта, в том числе, обо всех случаях содержания любой информации и результатов интеллектуальной деятельности, размещаемых (загружаемых) Пользователем путем использования Программного продукта (далее – Исходного Кода), а также информации, иных объектов, представленных в текстовом формате, встроенных с помощью Программного продукта в Исходный Код в среде разработки Пользователя (далее – Сгенерированного Кода), и/или человекочитаемой информации в любом формате, которая может быть извлечена путем запуска/реализации Исходного Кода/или Сгенерированного Кода, нарушающих требования Политики допустимого использования ИИ-сервисов Банка (Приложение № 1 к Соглашению), требования законодательства Российской Федерации, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики (далее – Запрещенный Контент).

2.2. Пользователь обязуется не размещать (не загружать) и/или не создавать (не генерировать) с использованием Программного продукта Исходный Код и Сгенерированный Код, который содержит Запрещенный Контент, а также не распространять или иным способом использовать такой Исходный Код и Сгенерированный Код, который содержит Запрещенный Контент. продукта (по модели SaaS) с третьими лицами.

2.3. Пользователь загружая Исходный Код и передавая его в Программный продукт, тем самым, Пользователь заверяет и гарантирует, что исключительное право на такой Исходный Код



принадлежит Пользователю соответственно, и предоставляют СберТех и правообладателю программного продукта право использования Исходного Кода на условиях простой (неисключительной) безвозмездной безотзывной лицензии, действующей в течение всего срока действия исключительного права на Исходный Код на территории всего мира любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, и необходимыми для целей обработки такого Исходного Кода в Программном продукте и создания на основе такого Исходного Кода Сгенерированного Кода, а также, если Исходный Код третьих лиц представляет собой базу данных, в дополнение к вышеизложенным условиям и способам использования, в тех же пределах и на срок действия исключительного права изготовителя базы данных, третьи лица предоставляют право использования такой базы данных и право извлекать из такой базы данных материалы и осуществлять их последующее использование в любой форме и любыми способами, не противоречащими действующему законодательству, в том числе, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации, но не ограничиваясь ими, исключительно для целей использования Программного продукта. СберТех и правообладатель программного продукта не используют предоставленный или загружаемый Исходный Код в собственных целях, не связанных с предоставлением права использования Программного продукта.

2.4. Пользователь должен распространять Сгенерированный Код с указанием информации об использовании Программного продукта при создании такого Сгенерированного Кода.

2.5. Пользователь признает, что Сгенерированный Код создается при помощи технологии искусственного интеллекта и созданный Сгенерированный Код может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Кодом, созданным (сгенерированным) посредством использования Программного продукта третьим лицом. Используя Сгенерированный Код, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе, связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

2.6. СберТех также вправе предоставить Пользователю удаленный доступ к базе данных, прогнозов и аналитики (наполнение определяется совместно с Клиентом) в интерфейсе программного продукта Data Tracker (далее – База данных), содержащей данные, прогнозы, а также обезличенные и агрегированные аналитические прогнозные данные о развитии экономики и рынков России.

2.7. Прогнозные данные Data Tracker носят сценарный характер и предназначены исключительно для сценарного анализа бизнес-показателей Клиента на прогнозном горизонте, сценарного бизнес-планирования и стресс-тестирования финансовых показателей Клиента. Фактическая динамика индикаторов может отличаться от прогнозной. СберТех не несет ответственности за неисполнение прогнозов.

2.8. СберТех не несет ответственности за точность, полноту и достоверность предоставленных данных. Сценарии Data Tracker созданы на основе открытой публичной информации.

2.9. Клиент и Пользователь принимает все риски, связанные с использованием Базы данных, и самостоятельно принимает решения относительно необходимости совершения тех или иных действий на основе полученной информации. Клиент и Пользователь несет ответственность за действия, совершенные на основании полученной информации от СберТех.

2.10. Прогнозные сценарии Data Tracker не предназначены для использования в инвестиционной деятельности или в качестве инструмента анализа инвестиций. Сценарные прогнозы Data Tracker не следует использовать для покупки/продажи финансовых инструментов. Прогнозы Data Tracker не являются приглашением к покупке или продаже финансовых инструментов или инвестиционной рекомендацией. СберТех не несет ответственности за убытки и / или возможные убытки Клиента и

/ или Пользовтаеля, которые могут возникнуть в случае использования сценариев Data Tracker, Базы данных для принятия финансовых и инвестиционных решений.

2.11. Атрибутный состав может быть изменен СберТех в одностороннем порядке, показатели могут дополняться или могут быть исключены текущие, в силу внешних обстоятельств. В случае прекращения раскрытия статистической информации органами государственной власти или другими провайдерами данных, соответствующие индикаторы могут исключаться из состава атрибутов. В случае изменения атрибутного состава Базы данных по инициативе СберТех такое изменение не является нарушением обязательств со стороны СберТех.

2.12. Пользователь вправе выгружать из Базы данных информацию для использования в рабочих целях, без права передачи третьим лицам и средствам массовой информации (СМИ).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Пользователь вправе: осуществлять Использование Программного продукта по его прямому функциональному назначению исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Программного продукта, и согласно условиям Соглашения.

3.2. Пользователь обязан:

- соблюдать Соглашение;
- соблюдать инструкции и указания, полученные от СберТех, по вопросам, связанным с использованием Программного продукта;
- соблюдать и не нарушать права и законные интересы правообладателя при Использовании Программного продукта;
- незамедлительно информировать СберТех обо всех ставших ему известных случаях противоправного использования Программного продукта, материалов Программного продукта третьими лицами;
- не совершать действий, которые могут повлиять на работу программных и аппаратных компонентов, поддерживающих работу Программного продукта.

3.3. Пользователю запрещается:

- обходить технические ограничения, установленные в Программном продукте;
- изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Программный продукт;
- создавать копии экземпляров Программного продукта, а также их внешнего оформления (дизайна);
- в любой форме и любым способом (если иное не разрешено Соглашением) изменять (модифицировать), создавать переработки, дополнять, распространять (в т.ч. посредством предоставления права использования и лицензий), продавать, доводить до всеобщего сведения, публиковать и совершать иные действия, которые прямо не указаны в Соглашении, как допустимые, в отношении информации и материалов Программного продукта, исходного/объектного кода Программного продукта;
- совершать действия, направленные на изменение или дестабилизацию функционирования и работоспособности Программного продукта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Программного продукта или его закрытыми разделами (разделами, доступ к которым разрешен только СберТех);
- нарушать исключительные права СберТех, других Пользователей и третьих лиц при использовании Программного продукта;
- осуществлять несанкционированный доступ к видеоконференциям иных Пользователей путем подборки или введения учетных данных, а также предпринимать попытки такого доступа;
- загружать или другим способом размещать и/или распространять через Программный продукт контент при отсутствии прав на такие действия;

- совершать действия по распространению через Программный продукт контента, запрещенного действующим законодательством и Соглашением;
- совершать действия, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Программного продукта;
- осуществлять массовые рассылки, автоматические звонки, распространять автоматические сообщения, иные действия, затрагивающие конфиденциальность Пользователей
- осуществлять несанкционированный сбор персональных данных Пользователей Программного продукта, использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора информации и материалов, размещенных в Программном продукте.

### 3.4. СберТех вправе:

- в любое время без уведомления и без объяснения причин приостановить доступ и возможность использовать Программный продукт, в т. ч. ограничить доступ к Программному продукту или его функциональности с определенных IP-адресов, без возмещения Пользователю каких-либо затрат или убытков, в частности, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения (в том числе однократного) или применимого законодательства;
- проводить плановые и внеплановые профилактические работы, для чего временно приостанавливать работу Программного продукта. СберТех по своему усмотрению вправе уведомлять Пользователя о времени проведения работ и/или об их длительности/характере путем размещения соответствующих уведомлений в Программном продукте и/или на Портале;
- определять структуру, внешний вид и наполнение Программного продукта, в любое время изменять оформление, содержание и функциональность Программного продукта, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, состав и содержание контента, и другие объекты, используемые, хранящиеся и/или размещенные на Программном продукте, с уведомлением Пользователя или без такового;
- установить любые лимиты и ограничения на использование Программного продукта (в т.ч. лимиты на количество участников аудио- и видеоконференций, длительность звонков и т.п.), возможность направить/переслать контент и иную информацию, и менять такие лимиты и ограничения по своему усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;
- удалить или заблокировать без предупреждения любой контент, в том числе который нарушает или может нарушить законодательство Российской Федерации, положения Соглашения, права третьих лиц и других Пользователей;
- размещать в Программном продукте рекламные и информационные предложения, советы и предложения Пользователям по товарам, работам, услугам СберТех и его аффилированных лиц, а также партнеров СберТех;
- запрашивать у Пользователя информацию и материалы, необходимые для обеспечения функционирования и улучшения функциональности Программного продукта;
- использовать сервисы партнеров СберТех для целей реализации отдельных функциональных возможностей Программного продукта;
- собирать статистические данные об Использовании Программного продукта Пользователем.

## 4. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Соглашение прекращает свое действие, если СберТех примет решение о его прекращении в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Программному продукту и без возмещения каких-либо затрат или убытков.

4.2. В частности, СберТех может принять решение об экономической нецелесообразности продолжения работы Программного продукта, о возможных рисках нарушения интеллектуальных прав третьих лиц при



продолжении Использования Программного продукта, или об иных обстоятельствах, по результатам анализа которых СберТех может принять решение о прекращении функционирования Программного продукта.

4.3. СберТех также в любом случае вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение без возмещения каких-либо убытков или затрат Пользователя в случае любого нарушения последним условий Соглашения (в частности, в случае совершения действий, которые привели к прекращению доступа к Программному продукту в соответствии с разделом 5 Соглашения).

4.4. В случае прекращения действия Соглашения по любым основаниям доступ Пользователя к Программному продукту прекращается.

4.5. Использование Программного продукта Пользователем после прекращения Соглашения считается нарушением исключительных прав на Программный продукт.

## 5. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

5.1. Пользователь дает СберТех заверения об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами на контент, размещаемый в или распространяемый через Программный продукт Пользователем;
- контент, размещаемый в или распространяемый через Программный продукт Пользователем, соответствует требованиям Соглашения и применимого законодательства;
- Пользователь ознакомился с условиями Соглашения и согласен с ними;
- Пользователь не предоставляет СберТех конфиденциальную информацию и информацию, составляющую коммерческую, банковскую, врачебную или иную охраняемую законом тайну. СберТех не несет ответственности за сохранность таких сведений при их предоставлении помимо воли СберТех;
- Пользователь не предоставляет СберТех сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, биометрическим персональным данным в отношении себя, иных Пользователей, третьих лиц.

5.2. СберТех гарантирует, что Использование Программного продукта в соответствии с условиями Соглашения не противоречит обязательствам, взятым на себя СберТех перед третьими лицами, и не нарушает права третьих лиц.

5.3. Каждая Сторона заверяет и гарантирует другой Стороне, что у нее есть все необходимые права и полномочия для заключения и исполнения Соглашения.

5.4. Использование Программного продукта возможно только при наличии доступа к Интернету. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие доступа, получает и оплачивает его на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к Интернету. СберТех не является оператором связи и не предоставляет услуги связи.

## 6. ОТКАЗ ОТ ЗАВЕРЕНИЙ И ГАРАНТИЙ

6.1. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, СберТех не предоставляет никаких прямых или подразумеваемых гарантий или заверений и прямо отказывается от каких-либо гарантий или заверений в отношении Программного продукта.

6.2. Программный продукт предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS») без каких-либо гарантий и заверений качества или пригодности для конкретной цели Пользователя. СберТех не несет ответственности за наличие в Программном продукте вирусов, а также за возможные последствия заражения устройств Пользователя вирусами или попадания на устройство Пользователя иных вредоносных программ. СберТех предпримет коммерчески обоснованные усилия для того, чтобы обеспечить надлежащее функционирование Программного продукта в круглосуточном режиме, однако СберТех не несет никакой ответственности, если произойдут



какие-либо нарушения в работе Программного продукта по любым причинам, и не дает заверений или гарантий безошибочной или бесперебойной работы Программного продукта или его отдельных функций. СберТех не несет ответственности за сбои и задержки в работе Программного продукта, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

6.3. СберТех оставляет за собой право предоставления функциональности Программного обеспечения в ограниченном режиме. Пользователь уведомлен, что доступная Пользователю функциональность Программного продукта может быть ограничена.

## **7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Пользователя или СберТех.

7.2. В случае возникновения между СберТех и Пользователем любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров.

7.3. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора. В случае невозможности достичь согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суд по месту нахождения СберТех, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Язык судопроизводства – русский.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются выполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

8.2. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению без предварительного письменного согласия СберТех.

8.3. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что СберТех вправе осуществлять передачу (уступку) третьим лицам прав требования исполнения денежных обязательств Пользователя с представлением им необходимых для этого сведений о Пользователе и его неисполненных обязательствах.